

## Privacyverklaring website Bijstand & Bewind

Met deze privacyverklaring geeft Bijstand & Bewind invulling aan de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bijstand & Bewind verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens over u, wanneer u gebruik maakt van onze diensten, omdat u deze zelf aan ons verstrekt heeft of omdat wij door de rechter zijn aangesteld om uw belangen te behartigen. Dat is nodig om ons werk als bewindvoerder te kunnen doen. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij dat doen.

### Welke gegevens verwerken wij?

In uw dossier leggen wij de volgende gegevens vast: voor- en achternaam, geboortedatum en -plaats, BSN, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, legitimatie (ID/Paspoort of rijbewijs) incl. afbeelding.

Daarnaast kunnen de volgende gegevens mogelijk verwerkt worden, dit is afhankelijk van de situatie en/of de opdracht vanuit de cliënten zelf of vanuit opdracht van de rechtbank: burgerlijke staat, bankrekeningen, verzekeringen, inkomsten incl. uitkeringen en pensioenen, uitgaven, bezit, schulden, woonsituatie, gezinssituatie zoals gegevens van kinderen en-of partner, adressen van instanties rondom cliënt(en), medische gegevens, geloofsovertuiging.

Vanwege de privacygevoelige gegevens die wij verwerken, hebben wij onze administratie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze heeft onze administratie opgenomen in het register onder meldingsnummer M1552793.

### Waar bewaren wij uw gegevens?

Alle gegevens die wij van uzelf of anderen ontvangen, leggen wij vast in een digitaal dossier. Het digitale dossier bevindt zich in een elektronisch beveiligde omgeving. Daarnaast leggen wij gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Alleen medewerkers Bijstand & Bewind hebben direct toegang tot uw gegevens, door middel van persoonlijke inloggegevens.

Bijstand & Bewind maakt gebruik van de volgende applicaties:

- Onview b.v. registraties van cliëntgegevens
- Afas Online t.b.v. financiële, order- en factuuradministratie.
- Microsoft SharePoint tbv archief van geleverde bestanden.
- E-mailarchief.
- Website archief.
- Internetbankieren ABN AMRO en ING Bank.

Regelmatig worden back-ups gemaakt om uw en onze gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten.

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Indien u zich bij ons heeft aangemeld, maar er wordt geen bewind uitgesproken, bewaren wij uw gegevens tot 6 maanden na de eerstvolgende (jaarlijkse) accountantscontrole.

Indien het bewind na aanmelding wel wordt uitgesproken, hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het eindigen van het bewind bij Bijstand & Bewind. Na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn worden de Gegevens binnen 6 maanden vernietigd, tenzij dit voor de afhandeling van werkzaamheden een langere periode nodig is.

Voor de vernietiging van uw gegevens maken wij gebruik van 'Brantjes Data-Vernietiging B.V.'

Uw gegevens worden vernietigd volgens de voorgeschreven voorzieningen en veiligheidsprocedures van de Certificeringsregeling Archief en Datavernietiging (CA+).

Bijstand & Bewind  
Postbus 56780  
1040 AT Amsterdam

info@bijstandenbewind.nl  
www.bijstandenbewind.nl

### **Wanneer delen wij uw gegevens met anderen?**

Bijstand & Bewind verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de cliënten, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ten behoeve van de audit voor het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM wordt jaarlijks een accountantscontrole uitgevoerd. Voor dit doel wordt (onder toezicht van Bijstand & Bewind) aan de accountant inzage gegeven in alle dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen (bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners) inzage krijgen in uw dossier, dan dient u ons schriftelijk of per e-mail toestemming te geven om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per e-mail intrekken, zonder opgave van reden.

### **Wilt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?**

U heeft het recht om u persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren nadat wij hierover van u een melding ontvangen hebben.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@bijstandebewind.nl](mailto:info@bijstandebewind.nl) of naar Postbus 56780 1040 AT Amsterdam. Wij zullen dan binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Bijstand & Bewind gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Bijstand & Bewind gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Wijzigen privacyverklaring**

Bijstand & Bewind kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij raden u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de wijze waarop uw persoonlijke en financiële gegevens beschermd worden.

### **Overige bepalingen**

U heeft het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen betreffende de verwerking van uw gegevens.

Bijstand & Bewind  
Postbus 56780  
1040 AT Amsterdam

[info@bijstandebewind.nl](mailto:info@bijstandebewind.nl)  
[www.bijstandebewind.nl](http://www.bijstandebewind.nl)