

### Klachtenformulier Bijstand & Bewind

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Bijstand & Bewind.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk indient, adviseren wij u om de Spelregels van Bijstand & Bewind goed door te lezen.

Deze heeft u ontvangen bij het intakegesprek met uw bewindvoerder. De Spelregels zijn ook terug te vinden op onze website [www.bijstandenbewind.nl](http://www.bijstandenbewind.nl).

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht.

Vervolgens ontvangt u binnen zes weken een schriftelijke en gemotiveerde uitspraak over de klacht.

Voorletters en naam :

---

Straat, huisnummer :

---

Postcode en Woonplaats :

---

Telefoonnummer :

---

E-mail adres :

---

Naam van uw bewindvoerder:

---

Wat is uw klacht?

---

---

---

---

---

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder?

---

---

Wanneer heeft u contact opgenomen?

---

Op welke manier heeft u contact opgenomen?

---

Wat was het resultaat van dit contact?

---

---

---

---

---

---

---

Bijstand & Bewind  
Postbus 56780  
1040 AT Amsterdam

[info@bijstandenbewind.nl](mailto:info@bijstandenbewind.nl)  
[www.bijstandenbewind.nl](http://www.bijstandenbewind.nl)